

**PENGARUH TRANSISI PELAYANAN JASA PELABUHAN DARI
MANUAL KE SISTEM INAPORTNET TERHADAP PENGGUNA JASA
DI PELABUHAN GRESIK**



SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Terapan Pelayaran

Disusun Oleh : YUSUF WAHYU PRATAMA

NIT.51145520.K

**PROGRAM STUDI KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN DIPLOMA IV**

POLITEKNIK ILMU PELAYARAN

SEMARANG

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH TRANSISI PELAYANAN JASA PELABUHAN DARI MANUAL KE SISTEM INAPORTNET TERHADAP PENGGUNA JASA DI PELABUHAN GRESIK

DISUSUN OLEH :

YUSUF WAHYU PRATAMA

51145520 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan

Dewan Penguji Polit

eknik Ilmu Pelayaran

Semarang, 2019

Dosen Pembimbing
Materi

Dosen Pembimbing
Metodologi dan Penulisan

Dr. WINARNO, S.ST, M.H

Penata, Tk. I (III/d)

NIP. 19760208 200212 1 003

PURWANTONO, S.Psi, M.Pd

Penata, Tk. I (II/D)

NIP. 19661015 199703 1 002

Mengetahui-
Ketua Program Studi Kalk

Dr. WINARNO, S.S.T., M.H

Penata Tingkat I, III/d

NIP. 19760208 200212 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH TRANSISI PELAYANAN JASA PELABUHAN DARI MANUAL KE SISTEM INAPORTNET TERHADAP PENGGUNA JASA DI PELABUHAN GRESIK

DISUSUN OLEH :

YUSUF WAHYU PRATAMA

51145520 K

Telah Diujikan Dan Disahkan oleh Dewan Penguji

Serta Dinyatakan Lulus Dengan Nilai.....

Pada tanggal.....

Penguji I

SRI MURDIWATI, S.Sos, M.Si
Pembina, (IV/a)
NIP. 19531224 198103 2 001

Penguji II

Dr. WINARNO, S.ST, M.H
Penata, Tk. I (III/d)
NIP. 19760208 200212 1 003

Penguji III

TONY SANDIKO, S.ST, M.Si
Penata Muda Tk I (III/b)
NIP. 19760107 200912 1 001

Dikukuhkan oleh :

DIREKTUR POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG

Dr. Capt. MASHUDI ROFIK, M.Sc.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19670605 199808 1 011

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YUSUF WAHYU PRATAMA

NIT : 51145520 K

Program Studi : KALK

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “PENGARUH TRANSISI PELAYANAN JASA PELABUHAN DARI MANUAL KE SISTEM INAPORTNET TERHADAP PENGGUNA JASA DI PELABUHAN GRESIK” adalah benar hasil karya saya bukan jiplakan skripsi dari orang lain dan Saya bertanggung jawab terhadap judul maupun isi dari skripsi ini. Bilamana terbukti merupakan jiplakan dari orang lain maka saya bersedia membuat skripsi dengan judul baru dan atau menerima sanksi lain.

Semarang,.....2019

Yang menyatakan



YUSUF WAHYU PRATAMA

51145520 K

MOTTO

Bismillahirrohmanirohim...

- *“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.*

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyrah :6-7)

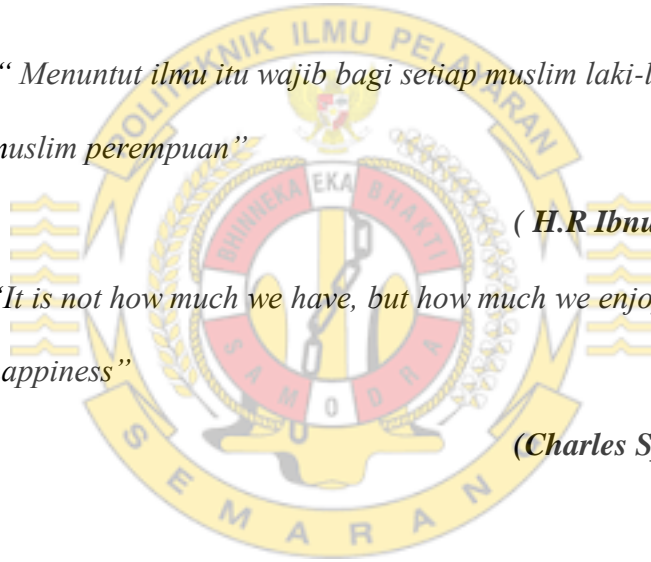
- *“Selalu berbuat baik agar kebaikan yang lain mendekati”*

- *“ Menuntut ilmu itu wajib bagi setiap muslim laki-laki maupun muslim perempuan”*

(H.R Ibnu Hadil Barr)

- *“It is not how much we have, but how much we enjoy, that makes happiness”*

(Charles Spurgeon)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T atas berkat rahmat dan hidayah-Nya serta junjungan Nabi Muhammad S.A.W. Segenap penghargaan dan penghormatan dari hati yang terdalam. Karya ini akan penulis persembahkan untuk:

1. Allah S.W.T yang telah memberikan kenikmatan iman, Islam serta anugerah yang tiada tara di dunia, dan Rosululloh S.A.W yang telah membawa safaat kepada umatnya demi kelancaran hidup di dunia dan akherat.
2. Ibunda (Sri Wahyuni) dan Ayahanda (Suroto), etrima kasih atas segala kasih sayang, perjuangan serta doa yang tak henti-hentinya diberikan kepada saya, karena beliau penulis dapat samapai detik ini.
3. Terimakasih kepada yang terkasih, Nugrahaningtyas Shinta Dewi yang selalu memberi dukungan serta motivasi tanpa henti sampai saya dapat menyelesaikan semuanya.
4. Seluruh teman-teman angkatan LI dan adik adik angkatan LII terutama Jurusan KALK adalah kenangan indah dan tak terlupakan.
5. Terimakasih kepada seluruh sahabat dan semua yang sudah mendukung dan senantiasa mendoakan saya.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan juga doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Transisi Pelayanan Jasa Pelabuhan Dari Manual Ke Sistem Inaportnet Terhadap Pengguna Jasa Di Pelabuhan GRESIK”

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program D.IV tahun ajaran 2018-2019 Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang, juga merupakan salah satu kewajiban bagi taruna yang akan lulus dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Yth :

1. Dr. Capt. Mashudi Rofik, M.Sc. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang (PIP) Semarang.
2. Dr. Winarno, S.S.T., M.H. selaku ketua program studi KALK.
3. Dr. Winarno, S.ST, M.H. selaku Dosen pembimbing Teori.
4. Purwantono, S.Psi, M.Pd selaku Dosen pembimbing Penulisan.
5. PT. Varia Usaha Lintas Segara, Bapak Ashrul Fatony sebagai Kepala Operasional yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan praktek darat.
6. Seluruh Perwira dan staf Syahbandar kelas II Gresik yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data-data sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Yang penulis banggakan teman-teman angkatan LI, LII dan kelas KALK VIII, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pembaca, guna menambah pengetahuan tentang pelayanan kapal melalui sistem Inaportnet.

Semarang, 2019

Penulis

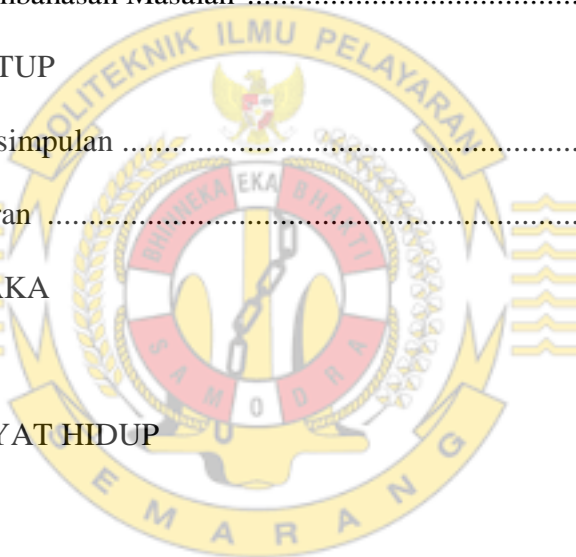


YUSUF WAHYU PRATAMA
NIT : 51145520.K

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Pikir	12
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pengertian Metode Penelitian	14

B. Waktu dan Lokasi Penelitian	15
C. Data Yang Diperlukan	15
D. Metode Penelitian	19
E. Metode Pengumpulan Data	17
F. Teknik Analisis Data	20
BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	22
B. Analisa Masalah	54
C. Pembahasan Masalah	57
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Kerangka Pikir.....	13
Gambar4.1 Tampilan Inaportnet.....	30
Gambar4.2 Proses Kedatangan Kapal.....	31
Gambar4.3 Proses Keberangkatan Kapal	33
Gambar4.4 Monitoring Inaportnet.....	38
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Syahbandar	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara

Lampiran 2 Input RPK / Kdatangan dan Keberangkatan Kapal

Lampiran 3 SPK

Lampiran 4 Warta Keluar 1 / From Kapal Keluar

Lampiran 5 Warta Keluar 2

Lampiran 6 Warta Keluar 3

Lampiran 7 Warta Keluar 4

Lampiran 8 Warta Keluar 5

Lampiran 9 Warta Keluar 6

Lampiran 10 Warta Keluar 7

Lampiran 11 Warta Keluar 8

Lampiran 12 Warta Keluar 9

Lampiran 13 Warta Keluar 10

Lampiran 14 Warta Keluar 11

Lampiran 15 Warta Keluar PNBP

Lampiran 16 Data Monitoring Kapal



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kinerja Pelayanan Sebelum Dan Sesudah Inaportnet 29

Tabel 4.1 Perbandingan Biaya Sebelum Dan Sesudah Inaportnet..... 60



ABSTRAK

Yusuf Wahyu Pratama, 2019,51145520.K, “*Pengaruh Transisi Pelayanan Jasa Dari Manual Ke Sistem Inaportnet Terhadap Pengguna Jasa Di Pelabuhan Gresik*”, skripsi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Dr. Winarno, S.ST., M.H, Pembimbing II: Purwantono, S.Psi., M.Pd

Inaportnet adalah portal elektronis yang terbuka dan netral guna memfasilitasi pertukaran data dan informasi layanan kepelabuhanan secara cepat, aman, netral dan mudah yang *menggabungkan* dengan instansi pemerintah terkait, badan usaha pelabuhan dan pelaku industri logistik untuk *meningkatkan daya saing pelabuhanan yang lebih baik secara global*. Di Pelabuhan Gresik, pelaksanaan operasional Inaportnet masih dalam proses transisi dari manual ke Inaportnet. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses transisi dan kendala apa saja yang terjadi pada saat proses transisi berlangsung.

Metode yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah metode kualitatif Deskriptif. Penelitian ini berisi tentang uraian dari narasumber dan dokumentasi. Pengumpulan data yang digunakan adalah pengumpulan data primer dan data sekunder. Proses pengumpulan data melalui pendekatan terhadap obyek yang diteliti menggunakan observasi, wawancara, studi pustaka, dan angket. Peneliti juga menggunakan observasi langsung dan tidak langsung.

Ada beberapa kendala yang di alami pengguna jasa dalam kegiatan pelayanan kapal melalui sistem Inaportnet. Pertama yaitu masih manualnya pembayaran PNBP (vts, rambu, dan barang berbahaya) faktor pengguna jasa kurang memahami Inaportnet. Selain itu, kurangnya pembaruan terhadap perangkat komputer. Penggunaan Inaportnet sering terjadi *error system*. Upaya yang dapat dilakukan adalah melakukan pembaruan agar pembayaran PNBP juga dapat online, melaksanakan diklat dan sosialisasi tentang pengisian Inaportnet, memperbarui perangkat komputer serta melakukan evaluasi dan *upgrade* aplikasi Inaportnet.

Kata kunci : Proses Transisi, Inaportnet, Pelayanan Jasa, Pelabuhan Gresik.

ABSTRACT

Yusuf Wahyu Pratama, 2019, 5145520.K, "The Effect of Service Transition from the Manual to the Inaportnet System Against Service Users at Gresik Port", Mini thesis of *port and shipping department*, Diploma IV Program, Semarang Merchant Marine Polytechnic, 1st Advisor : Dr. Winarno, S.ST., M.H, 2nd Advisor : Purwantono, S, Psi., M.Pd

Inaportnet is an open and neutral electronic portal to facilitate the exchange of data and information on port services in a fast, safe, neutral and easy way that is integrated with relevant government agencies, port business organization and logistics industry players to improve better port competitiveness globally. At Gresik Port, the implementation of Inaportnet operational is still in the process of transitioning from manual to Inaportnet. The purpose of this research is to find out the transition process and what obstacles occur during the transition process.

The method used by researchers in this research is descriptive qualitative method. This research contains a speakers description and documentation. Data collection used is the collection of primary and secondary data. The process of collecting data through an approach to the object under research uses observation, interviews, literature studies, and questionnaires. The researcher also uses direct and indirect observation.

There are several obstacles experienced by service users in ship service activities through the Inaportnet system. First, there are still manual payments for PNBP (vts, signs, and dangerous goods), service users factors is lack of understanding of Inaportnet. In addition, there is a lack of updates to computer devices. Use of Inaportnet often got error systems. The effort that can be done is doing an update so that PNBP payments can also be online, carry out training and socialization on Inaportnet filling, update computer devices and doing evaluate and upgrade the Inaportnet application.

Keywords: Transition Process, Inaportnet, Services, Gresik Port.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Inaportnet adalah portal elektronis yang terbuka dan netral guna memfasilitasi pertukaran data dan informasi layanan kepelabuhanan secara cepat, aman, netral dan mudah yang terintegrasi dengan instansi pemerintah terkait, badan usaha pelabuhan dan pelaku industri logistik untuk meningkatkan daya saing pelabuhanan yang lebih baik secara global. Pengguna inaportnet adalah instansi pemerintah dan badan usaha pelabuhan serta pelaku industri logistik di Indonesia yang memanfaatkan jasa kepelabuhanan seperti: *shipping lines / agents, freight forwarder, CFS (Container Freight Station), Custom brokerage/PPJK, importir & exportir, depo container, warehouse, dan inland transportation* (truk, kereta api dan tongkang).

Inaportnet dikembangkan secara bertahap baik dari jangkauan maupun jenis layanannya. Pada tahun 2016, layanan dimulai dari pelabuhan Tanjung Priok dengan layanan meliputi layanan ijin kapal, layanan pengeluaran dan penerimaan kontainer, layanan manifest domestik dan pembayaran secara elektronis. Performa logistik Indonesia saat ini menjadi perhatian serius pemerintah dan swasta. Hal ini sering diukur dari beberapa tolok ukur secara statistik seperti *dwelling time*, kontribusi biaya logistik atas GDP dan *Logistik Performance Index (LPI)*. *Logistic Performance Index (LPI)* adalah sebagai tolok ukur kerja logistik yang sederhana dengan LPI ini akan mencerminkan

dalam perpektif global. Apakah sebuah negara terkoneksi secara global. LPI di ukur berdasarkan enam indikator yaitu :

1. Efisiensi proses *clearance* (bea cukai)(kecepatan, kemudahan, dan terukur secara formal)
2. Kondisi infrastruktur perdagangan dan transportasi (pelabuhan)
3. Kemudahan mencari kapal pengangkut barang
4. Kompetensi dan kualitas jasa logistik
5. Kemudahan proses pelacakan dan penulusuran barang
6. Ketetapan waktu

Berdasarkan data dari *Logistic Performace Index* (LPI) yang di keluarkan <https://lpi.worldbank.org/international/global> tahun 2018 Indonesia berada pada peringkat 46 dengan score LPI 3.15 jauh dibawah Singapura(7), Malaysia(41), Thailand(32) dan Vietnam(39).

Salah satu upaya yang dianggap mampu secara cepat dan murah untuk meningkatkan performansi layanan kepelabuhanan adalah pembenahan disisi *soft* infrastruktur yaitu penyediaan platform IT bagi pengguna jasa untuk bertukar data dan informasi secara terintegrasi. Inilah yang juga dilakukan oleh negara negara yang maju proses logistiknya. Ide ini bukan baru, salah satu wujudnya yang sudah berjalan dan sering disebut adalah INSW (*Indonesia National Single Window*) yang bisa disebut memiliki dua pilar yaitu *Tradenet* dan *Portnet*.

Penerapan Inaportnet pelayanan kapal dan barang di pelabuhan dilakukan sesuai tugas, fungsi, kewenangan dan tanggung jawab dari setiap

instansi pemerintah dan pemangku kepentingan terkait di pelabuhan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan. Instansi pemerintah dan pemangku kepentingan terkait di pelabuhan meliputi; Kantor Otoritas Utama, Kantor Kesyahbandaran Utama, Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan, Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan/ Kantor Pelabuhan, Kantor Pabean, Kantor Kesehatan Pelabuhan, Balai Karantina Pertanian, Kantor Karantina Ikan dan Pengawasan Mutu Ikan, Kantor Imigrasi, Badan Usaha Pelabuhan, Perusahaan Angkutan Laut Nasional di Pelabuhan dan Perusahaan Bongkar Muat di Pelabuhan.

Dalam pelaksanaannya, pelayanan kapal dan barang menggunakan Inaportnet secara *online* menggunakan alamat domain <http://inaportnet.dephub.go.id>. Inaportnet terintegrasi dengan sistem *Indonesia National Single Window* (INSW) dan sistem yang dimiliki oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Laut, Ditjen Bea dan Cukai, Ditjen Pengendalian Penyakit dan Penyehatan Lingkungan, Ditjen Imigrasi, Badan Karantina Pertanian, Badan Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan, Badan usaha Pelabuhan dan pemangku kepentingan terkait lainnya di pelabuhan.

Dalam Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 157 Tahun 2015 tentang penerapan sitem inaportnet untuk pelayanan kapal dan barang di pelabuhan, sebagaimana yang dirubah dalam PM No.51 tahun 2015 tentang perubahan atas Peraturan Menteri No. 51 tahun 2015 tentang penyelenggaraan pelabuhan laut. Penerapan Inaportnet secara *online*

dilakukan secara bertahap. Tahap awal penerapan Inaportnet dilaksanakan pada enam pelabuhan, yaitu Pelabuhan Belawan, Pelabuhan Tanjung Priok, Pelabuhan Tanjung Perak, Pelabuhan Makassar, Pelabuhan Tanjung Emas dan Pelabuhan Bitung. Adapun penerapan Inaportnet di pelabuhan selain enam pelabuhan tersebut akan diatur dengan Peraturan Pemerintah.

Berdasarkan uraian yang telah di paparkan peneliti di atas maka peneliti tertarik mengangkat masalah tersebut untuk menjadi topik penelitian dengan judul :

“Pengaruh Transisi Pelayanan Jasa Pelabuhan Dari Manual ke Sistem Inaportnet Terhadap Pengguna Jasa Di Pelabuhan Gresik”

B. Rumuan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana kegiatan pelayanan kapal sebelum adanya sistem INAPORTNET?
2. Sejauh mana pengaruh kegiatan kapal sesudah adanya sistem INAPORTNET ?
3. Apa saja upaya yang dilakukan agar proses pelayanan kapal menjadi lebih efektif dan efisien dengan menggunakan sistem INAPORTNET ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui perbedaan yang di dapat dari pergantian sistem manual ke sistem inaportnet, yang dialami oleh pengguna jasa di pelabuhan gresik.
2. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh yang di peroleh dari proses transisi dari manual ke sistem inapornet di pelabuhan gresik.
3. Untuk mengetahui upaya yang dapat menjadikan sistem inapornet menjadi lebih efektif dan efisien.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat secara teoritis

Hasil penelian ini dapat menjadi sumber pustaka yang kredibel bagi peneliti-peneliti selanjutnya yaitu Taruna Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang khususnya prodi Ketataaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan mengenai pemahaman sistem Inaportnet.

2. Manfaat secara praktis

Dapat menjadi koreksi bagi penyedia layanan agar memperbaiki kekurangan yang ada dan bagi pengelolaan sistem agar dapat menyempurnakan lagi sistm yang sudah ada agar dapat lebih optimal lagi dalam rangka berkiprah di era globalisasi jaman sekarang ini.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dapat rinci sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan tentang "Pengaruh Transisi Pelayanan Jasa Pelabuhan dari Manual ke Sistem Inaportnet terhadap Pengguna Jasa di Pelabuhan Gresik".

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan mengenai landasan teori yang berkaitan dengan penelitian yang dibuat, antara lain tinjauan pustaka yang memuat keterangan dari buku atau referensi yang mendukung penelitian ini terkait "Pengaruh Transisi Pelayanan Jasa Pelabuhan dari Manual ke Sistem Inaportnet terhadap Pengguna Jasa di Pelabuhan Gresik".

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai jenis metodologi penelitian, waktu dan tempat penelitian, data yang diperlukan, teknik analisis data, dan prosedur penelitian.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil penelitian dan pembahasan atas penelitian pada Pelabuhan Gresik pada waktu peneliti melaksanakan penelitian lapangan di PT. Varia Usaha

Lintas Segara. Bab ini akan menjelaskan mengenai gambaran umum, hasil penelitian, dan pembahasan masalah.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menyajikan jawaban terhadap masalah dari penelitian yang dibuat berdasarkan hasil analisis yang berisikan kesimpulan dari penelitian tentang "Pengaruh Transisi Pelayanan Jasa Pelabuhan dari Manual ke Sistem Inaportnet terhadap Pengguna Jasa di Pelabuhan Gresik".

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



BAB II

LANDASAN TEORI

A. Tinjauan Pustaka

Pada bab ini dalam mendukung penulisan skripsi ini, maka diberikan pengertian-pengertian dan istilah yang terdapat dalam penulisan skripsi, yang dikutip dari beberapa kepustakaan.

1. Transisi

Menurut Kamus Bahasa Indonesia Edisi Baru (2014 : 894) “Transisi adalah peralihan dari suatu keadaan, (tindakan, kondisi, tempat, dan kondisi) pada yang lain. Dari uraian tersebut diketahui bahwa transisi adalah masa pergantian yang ditandai dari perubahan fase awal ke fase baru, pada saat proses transisi dalam keadaan belum stabil, belum sepenuhnya beradaptasi dengan yang baru.

2. Jasa Kepelabuhan

Jasa adalah setiap tindakan atau perbuatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain yang pada dasarnya bersifat *intangible* (tidak berwujud fisik) dan tidak menghasilkan kepemilikan sesuatu. Berdasarkan definisi ini maka jasa pelabuhan dikategorikan pada kegiatan jasa karena dalam jasa pelabuhan terdapat beberapa kegiatan dan fungsi pelabuhan yaitu menunjang kelancaran, keamanan, ketertiban arus lalu lintas atau trafik (kapal, barang dan atau penumpang), menjaga keselamatan berlayar, tempat perpindahan intra

dan atau antar moda (Gurning& Hariyadi, 2007) dimana kegiatan-kegiatan tersebut tidak menghasilkan produk yang berwujud fisik.

Menurut DR.D.A Lasse (2014 : 100), Pelayanan jasa kepelabuhanan di pelabuhan umum di laksanakan oleh

1. Unit pelaksana teknis/satuan kerja pelabuhan
2. Unit pelaksana dari usaha pelabuhan
3. Penyediaan kolam pelabuhan dan perairan
4. Pelayanan jasa-jasa yang berhubungan dengan pemanduan kapal-kapal (*pilotage*) dan pemberian jasa penundaan kapal laut.
5. Penyediaan dan pelayanan jasa dermaga

3. Inaportnet

Inaportnet adalah portal elektronik yang terbuka dan netral guna memfasilitasi pertukaran data dan informasi layanan kepelabuhanan secara cepat, aman, netral dan mudah yang *terintegrasi* dengan instansi pemerintah terkait, badan usaha pelabuhan dan pelaku industri logistik untuk *meningkatkan daya saing pelabuhanan yang lebih baik secara global*. Pengguna inaportnet adalah instansi pemerintah dan badan usaha pelabuhan serta pelaku industri logistik di Indonesia yang memanfaatkan jasa kepelabuhanan seperti: *shipping lines / agents, freight forwarder, CFS (Container Freight Station), Custom brokerage/PPJK, importir & exportir, depo container, warehouse, dan inland transportation* (truk, kereta api dan tongkang).

Inaportnet dikembangkan secara bertahap baik dari jangkauan maupun jenis layanannya. Pada tahun 2016, layanan dimulai dari pelabuhan

Tanjung Priok dengan layanan meliputi layanan ijin kapal, layanan pengeluaran dan penerimaan kontainer, layanan manifest domestik dan pembayaran secara elektronik.

Dalam Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 157 Tahun 2015 tentang Penerapan Sistem Inaportnet Untuk Pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan. Sebagaimana dirubah dalam PM 192 tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Laut.

Tidak semua kapal dapat dilayani dengan sistem online Inaportnet atau dengan kata lain pelayanan yang digunakan dengan cara manual. Ada pun kapal – kapal yang tidak dilayani menggunakan sistem Inaportnet sesuai dengan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: HK.103/3/II/DJPL-15 tentang Tata Cara Pelayanan Kapal dan Barang Menggunakan Inaportnet di Pelabuhan (Pasal 2, Ayat (2)) adalah sebagai berikut :

1. Kapal pelayaran rakyat
2. Kapal yang berukuran 500 GT kebawah
3. Kapal yang beroperasi tetap pada daerah pelayaran tertentu dengan waktu pelayaran kurang dari 6 (enam) jam
4. Kapal Perikanan.

Dan pada peraturan tersebut diatas juga (Pasal 17) menerangkan “Dalam hal terjadi kerusakan/gangguan pada Inaportnet sehingga tidak dapat berfungsi sebagaimana mestinya, penggunaan melalui sistem elektronik untuk sementara waktu diganti dengan cara manual dan *Sistem Level*

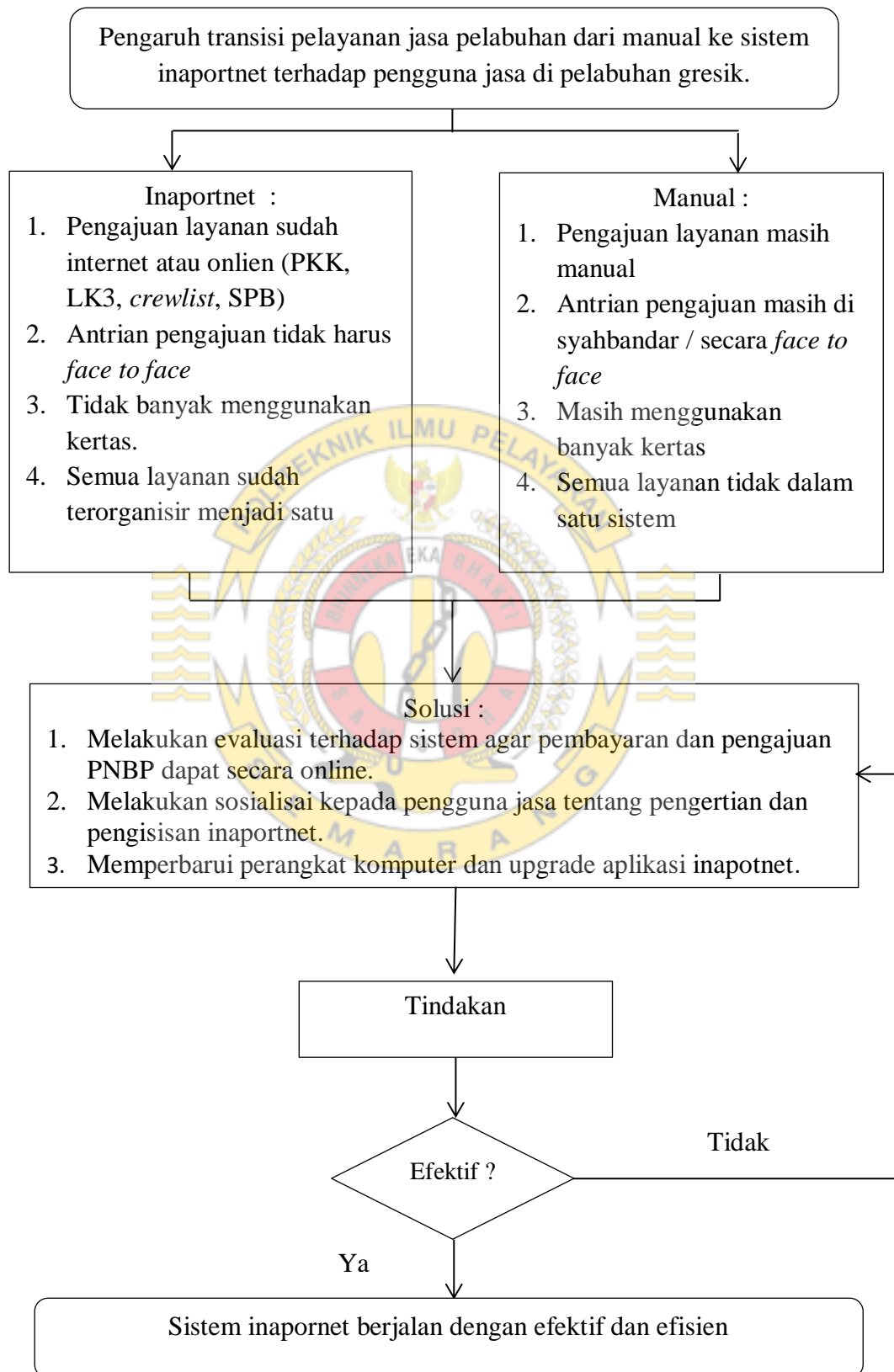
Agreement (SLA) tidak berlaku sampai dengan Inaportnet dapat berfungsi kembali”.

B. Kerangka Pikir

Untuk mempermudah pembahasan skripsi mengenai “Pengaruh transisi pelayanan jasa pelabuhan dari manual ke sistem inaportnet terhadap pengguna jasa di pelabuhan gresik”. Maka peneliti membuat kerangka pikir sebagai berikut:



Gambar 2.1
Kerangka pemikiran



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil oleh peneliti selama melakukan penelitian adalah :

1. Kegiatan pelayanan kegiatan kapal sebelum adanya sistem inaportnet dilakukan secara manual menghabiskan banyak waktu dan biaya. Kegiatan harus dilakukan secara langsung atau *face to face* ke KSOP Gresik. Faktor yang mempengaruhi banyaknya waktu dan biaya yang dikeluarkan sebagai berikut : Pengajuan masih manual, Antrian pengajuan masih datang ke syahbandar atau secara *face to face*, Masih menggunakan banyak kertas, Semua pengajuan layanan belum dalam satu sistem.
2. Dalam proses pelayanan menggunakan sistem inaportnet pengaruh yang dirasakan lebih efisiennya waktu dan biaya dari sebelum menggunakan sistem inaportnet. Akan tetapi masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki antara lain pembayaran PNB (VTS, rambu dan barang berbahaya) dapat secara *online* agar sistem dapat dijalankan lebih efektif dan efisien lagi.
3. Dalam upaya untuk mengatasi kendala pelayanan kapal melalui sistem inaportnet yang membuat menjadi kurang efektif dan efisien, dapat melakukan langkah-langkah strategis dari segi teknis maupun non teknis yaitu melakukan evaluasi terhadap sistem agar pembayaran dan pengajuan PNB dapat secara *online*, memperbarui perangkat komputer yang digunakan serta melakukan upgrade sistem inaportnet.

B. Saran

Adapun saran-saran dari peneliti sebagai berikut:

1. Disarankan, dalam upaya mengatasi kendala masih kurangnya efektif dan efisiennya pelayanan kapal melalui sistem inaportent.pengelola atau KSOP Gresik melakukan evaluasi terhadap sistem pembayaran dan pengajuan PNBPN dapat secara *online*. Sehingga dapat memangkas waktu dan biaya yang dikeluarkan oleh pengguna jasa dan lebih efisien pelayanan dari syahbandar.
2. Disarankan kepada pihak KSOP Gresik, untuk melaksanakan diklat dan sosialisasi kepada seluruh pengguna jasa tentang standar operasional prosedur penggunaan sistem Inaportnet untuk pelayanan kapal.
3. Disarankan, untuk mengurangi pengaruh dampak dari kendala pelayanan kapal melalui sistem inaportnet selain mengadakan diklat dan sosialisasi kepada pengguna jasa, kantor KSOP Gresik selalu memberikan informasi kepada pengguna jasa apabila ada perubahan sistem yang baru dan memperbarui dan mengadakan perangkat komputer yang harus digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

Kamus Bahasa Indonesia Edisi Baru, 2014. Pandom Media Nusantara, Jakarta.

Lasse, D.A., 2014, Manajemen Kepelabuhanan, PT. Rajawali Pers, Jakarta.

Sugiono, 2014, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, CV. Alfabeta, Bandung

Sugiono, 2014, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, CV. Alfabeta, Bandung

<https://lpi.worldbank.org/international/global> tahun 2018

<http://inaportnet.dephub.go.id>.

<https://monitoring-inaportnet.dephub.go.id/>

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 157 Tahun 2015

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM No.51 tahun 2015



Layanan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal

Pusat Data <https://maportnet.dephub.go.id/inout/pengajuan-layanan>

variausahlintassegara - Mochamad zainudin

variausahlintassegara Online

Layanan < Layanan PNPB < Pembatalan Layanan < Endorse PMKU

Buat Permintaan Layanan

TRANVER * Warta ? * Masukkan Nomor RPK / PKKA / PPKM *
 TRAMPER Kedatangan AL103/2000/3977/4211/19 Kirim

Daftar Permintaan Layanan

Menampilkan 1-20 dari 655 item.

#	NOMOR LAYANAN	NOMOR PPK	NAMA KAPAL	TANGGAL REGISTRASI	STATUS PROSES
1	MDN.IDGRE.1904.000384	PKK.DN.IDGRE.1904.000377	SEMANTANA ABAOI	2019-04-17 09:22:56	SPM dan PPK Disebuti
2	MDN.IDGRE.1904.000383	PKK.DN.IDGRE.1904.000376	MAUDEN GENOANA	2019-04-17 09:21:45	SPM dan PPK Disebuti
3	MDN.IDGRE.1904.000382	PKK.DN.IDGRE.1904.000375	GOLD TRANS 317	2019-04-17 09:19:02	SPM dan PPK Disebuti
4	MDN.IDGRE.1904.000381	PKK.DN.IDGRE.1904.000374	KR 3	2019-04-17 09:17:52	SPM dan PPK Disebuti
5	MDN.IDGRE.1904.000316	PKK.DN.IDGRE.1904.000291	GENOVA JAYA	2019-04-13 13:42:04	SPM dan PPK Disebuti
6	MDN.IDGRE.1904.000214	PKK.DN.IDGRE.1904.000212	KASAMIRA	2019-04-09 03:44:37	SPM dan PPK Disebuti
7	MDN.IDGRE.1904.000117	PKK.DN.IDGRE.1904.000205	BUANA NUSANTARA 6	2019-04-05 02:02:04	SPM dan PPK Disebuti
8	MDN.IDGRE.1904.000116	PKK.DN.IDGRE.1904.000204	BINA MARINE 85	2019-04-05 01:58:59	SPM dan PPK Disebuti
9	MDN.IDGRE.1904.000085	PKK.DN.IDGRE.1904.000108	LABROV 240	2019-04-04 08:23:02	SPM dan PPK Disebuti
10	MDN.IDGRE.1904.000094	PKK.DN.IDGRE.1904.000107	OCEAN WEST	2019-04-04 08:22:22	SPM dan PPK Disebuti
11	MDN.IDGRE.1904.000068	PKK.DN.IDGRE.1904.000057	SEBUKU 3	2019-04-02 22:45:55	SPM dan PPK Disebuti

Kedatangan Keberangkatan

17:47

Layanan Kedatangan dan Keberangkatan X FORM DATA KAPAL Keluar X Pusat Data X +

https://inaportnet.dephub.go.id/inout/warta-kapal/update?id=892067 80% ... ☆

inaportnet variausaha Intasagara - Mochamad zainudin

variausaha Intasagara Online Beranda > FORM DATA KAPAL Keluar > BERKAH 99 > Edit

Layanan Layanan PNBP Pembatalan Layanan Endorse PMKU

FORM DATA KAPAL Keluar

Data Kapal

TANDA PENDAFTARAN KAPAL	2016 Pat No. 9258/L	NAMA KAPAL	BERKAH 99	BENDERA	Indonesia	SIUPAL PEMILIK	B XXXIV-483/AT.54
Tipe Kapal	BULK CARRIER / CURAH	JENIS KAPAL *	Tahun PEMBUATAN	PELABUHAN PENDAFTARAN	Jakarta	DOMISILI KEAGENAN	KABUPATEN GRESIK
TRAYEK	NOMOR TRAYEK	CALL SIGN	IMO	NO INMARSAT		MINIMUM SAFE MANNING *	1
TRAMPER	AL 103/2000/4927/4870/19	YBHMZ	9200457				
NAMA CSO	M. ZAINUDDIN	NO TELP CSO	+62.813-3068-5376	NO. VOYAGE *	02	TEMAGA PENDORONG	9900 PS

☐ Kapal Perintis?

Data Spesifikasi Kapal

GT	26580 Ton	DRAFT BELAKANG *	5	DRAFT MAX *	13.7
DWT *	48220	KETINGGIAN UDARA		DRAFT DEPAN *	2.5
	Ton				Meter

LOA * 17.52

Layanan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal X FORM DATA KAPAL Keluar X Pusat Data X +

https://inaportnet.dephub.go.id/inout/warta-kapal/update?id=892067

80% ... ☆

26580 Ton DWT * 5 KETINGSIAN UDARA 13.7 DRAFT DEPAN * 2.5

48220 Ton

LOA * 189.33 Meter

Lebar Kapal 30.95 Meter

Data Keberangkatan Kapal

TIPE TRAYEK KEBERANGKATAN * ALJ05/2000/4927/4870/19

RPK KEDATANGAN

PELABUHAN TUJUAN * Bertolak Dari GRESIK

PANJANG

PADA TANGGAL JAM * 2019-04-20 07:00:00 JUMLAH AWAK * 26

DENGAN MUATAN * Bertolak Dari Dermaga

SESUAI MANIFEST DERWAGA PT. PETROKIMA/PUPUK INDONESIA

*Tidak boleh kosong. Untuk pengisian angka desimal menggunakan tanda titik (.) sebagai pemisah

Disclaimer!

Saya menyatakan dan bertanggung jawab bahwa isi data yang dimasukkan adalah benar dan bersedia menerima sanksi pidana apabila data yang saya masukkan tidak benar.

Kembali Update

17:53

Layanan Kedatangan dan Keberangkatan

Warta Kapal Keluar

Pusat Data

<https://maportnet.dephub.go.id/inout/warta-kapal/view?id=892067>

80%

...

...

...

variausaha lintas segara

Online

Layanan

Layanan PNPB

Pembatalan Layanan

Endorse PMKU

Warta Kapal Keluar

BERKAH 99

NOMOR LAYAMAN

TANDA KAPAL

BENDERA

NO. VOYAGE

JENIS KAPAL

TAHUN PEMBUATAN

NO INMARSAT

CSO

SPEKIFIKASI

BDN.IDGRE.1904.000350

TANDA PENDAFTARAN KAPAL

2016 Pat No. 9259/L

CALL SIGN

IMO

YBMH2

9200457

DIOPERASIKAN OLEH

NAMA

PENANGGUNG JAWAB

SIUPAL

ALAMAT

PT. PELAYARAN BERKAH SETANGGI TIMUR

MASRIAD (Direktur Utama)

B XXXIV-483/AT.54

Jl. Boulevard Barat Raya Blok G No.20, kel. Kelapa Gading Barat Kec. Kelapa Gading, Jakarta Utara

AGEN KAPAL

NAMA

PENANGGUNG JAWAB

SIUPAL

ALAMAT

PT. VARIA USAHA LINTAS SEGARA

Azwar windarto

B XXV-1617/AL.58

Jl Veteran No 171.A Gresik Jawa Timur

Info Keberangkatan

PELABUHAN TUJUAN

BERTOLAK DARI

BERTOLAK DARI

PRADA TANGGAL

DERMAGA PT. PETROKIMIA/PUKUK INDONESIA

DERMAGA PT. PETROKIMIA/PUKUK INDONESIA

2019-04-20 07:00:00

DOMISILI KEAGENAN

KABUPATEN GRESIK

Layanan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal

Warta Kapal Keluar X Pusat Data X +

https://maportnet.dephub.go.id/inout/warta-kapal/view?id=892067 80% ... ☆

DOWNLOAD MASTER BARANG

Master Barang Pelabuhan Makassar | Master Barang Pelabuhan Belawan | Master Barang Pelabuhan Tanjung Perak-Surabaya | Master Barang Pelabuhan Tanjung Priok-Jakarta

TEMPLATE DOKUMEN MANIFEST MUAT

Berikut ini format dokumen cargo dan dokumen container, silahkan upload file tersebut dengan menekan tombol CREATE.

MANIFEST CARGO

#	JENIS KEMASAN	NAMA BARANG	UNIT	TON	M3
Tidak ada data yang ditemukan.					

MANIFEST CONTAINER

#	JENIS KEMASAN	Nama Komoditi	Jenis Kegiatan	Jumlah Dalam Satuan Unit	Jumlah Dalam Satuan TON
Tidak ada data yang ditemukan.					

Data Manifest Bongkar/Muat Barang Berbahaya

#	NAMA PENGIRIM	NAMA BARANG	NOMOR UN	KEMASAN BARANG	Klas Bb	Berat	SATUAN	Jenis
Tidak ada data yang ditemukan.								

DATA MANIFEST BONGKAR/MUAT BARANG TERREMAR

Hapus Semua Data Manifest Cargo

Hapus Semua Data Manifest Container

KLIK UPLOAD MANIFEST

17:59

Layanan Kedatangan dan Keber...
Warta Kapal Keluar
Pusat Data
+

<https://inaportnet.dephub.go.id/mout/warta-kapal/view?id=892067>
80%
...

Data Kewajiban
Menampilkan 1-3 dari 3 item.

No.	Nama Dokumen	Jenis Dokumen	Download
1	20190418073544.vts rambu km berubah 99 16-04-19.pdf	Bukti Pembayaran Jasa Kenavigasian	
2	20190418073545.vts rambu km berubah 99 16-04-19.pdf	Bukti Pembayaran Jasa Kenavigasian VTS	
3	20190418105824.SALING.pdf	Dokumen Saling Declaration	

Dokumen Kapal
+ Create

#	JENIS DOKUMEN	NOMOR DOKUMEN	TEMPAT DIKELUARKAN	TANGGAL DIKELUARKAN	DOKUMEN	
1	Surat ukur kapal	4196/Ba	TANJUNG PRIOK	08 Nov 2016	20161212154633.SURAT_UKUR_BERKAS_99.pdf	
2	Machinery (Class)	023304	JAKARTTA	18 Apr 2017	20180621092103.Class_Mesin.pdf	
3	Inflatable Life Raft Certificate	69 / MU / LR / 07 / 2018	Tg.Perak	30 Jul 2018	20180824173634.Life_Raft.pdf	
4	Sertifikat PMK	59 / MU / 07 / FE / 2018	Tg.Perak	30 Jul 2018	20180824173837.PMK.pdf	
5	Sertifikat garis muat *(International load line certificate)	023335	Jakarta	18 Apr 2017	20180621092155.Load_Line.pdf	
6	Hull (Class)	037424	JAKARTTA	30 Okt 2017	20180622001735.hulld086.pdf	
7	Keselamatan kapal barang	PK.401/651/SMC/DK-17	Jakarta	03 Feb 2017	20180621093126.SMC.pdf	
8	Keselamatan kapal barang	PK.401/1986/DOC/DK-15	Jakarta	03 Jun 2015	20180621093343.DOC.pdf	
9	Keselamatan kapal barang	PK.001/2519/MU/KSOP-GSK-2018	GRESIK	07 Agt 2018	20180624175717.Sert_Keselamatan.pdf	
10	Untuk kapal dalam negeri nasional pencegahan pencemaran	PK.401/2576/SNP/DK-17	Jakarta	23 Mar 2017	20190402093039.SNP.pdf	
11	Derrating Certificate	DG48F/FABF186CABJABAAAAOBDAP	Labuan	19 Jan 2019	20190418110839.SSCEC.pdf	

18:01

[Layanan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal](#)
[Warta Kapal](#)
[Pusat Data](#)

<https://inaportnet.dephub.go.id/inout/data-kewajiban/update>

80%

Beranda > Warta Kapal > BERRYAH 99 > Data Kewajiban > Update

Warta Kapal

Data Kewajiban

NO. DOKUMEN SAILING DECLARATION
 SAILING DECLARATION
 Browse... No file selected.

NO. DOKUMEN BUKTI PEMBAYARAN JASA KENAVIGASIAN
 BUKTI PEMBAYARAN JASA KENAVIGASIAN
 Browse... No file selected.

NO. DOKUMEN BUKTI PEMBAYARAN JASA KENAVIGASIAN VTS
 BUKTI PEMBAYARAN JASA KENAVIGASIAN VTS
 Browse... No file selected.

NO. DOKUMEN BUKTI PEMBAYARAN PENERIMAAN UANG PERKAPALAN
 BUKTI PEMBAYARAN PENERIMAAN UANG PERKAPALAN
 Browse... No file selected.

NO. DOKUMEN PERSETUJUAN BEACUKAI
 PERSETUJUAN BEACUKAI
 Browse... No file selected.

NO. DOKUMEN PERSETUJUAN IMIGRASI
 PERSETUJUAN IMIGRASI
 Browse... No file selected.

NO. DOKUMEN PERSETUJUAN KARANTINA KESEHATAN
 PERSETUJUAN KARANTINA KESEHATAN
 Browse... No file selected.

NO. DOKUMEN PERSETUJUAN MINERBA
 PERSETUJUAN MINERBA
 Browse... No file selected.

NO. DOKUMEN PERSETUJUAN KARANTINA PERTANIAN
 PERSETUJUAN KARANTINA PERTANIAN
 Browse... No file selected.

POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
 BAHANEKA EKA BHAKTI
 BERSEKUTU SAMA BERKUALITAS

18:02

Layanan Kedatangan dan Keber...

Warta Kapal

Pusat Data

+

<https://inaportnet.dephub.go.id/mout/dokumen-kapal/create>

80%

...

Variausaha Intasegara

Online

Layanan

Layanan PNBP

Pembatalan Layanan

Endorse PMKU

Warta Kapal

TANDA PENDAFTARAN KAPAL *

2016 Pat No. 9238/L

KODE JENIS DOKUMEN *

Surat ukur kapal

NOMOR DOKUMEN *

TEMPAT DIKELUARKAN *

TANGGAL DIKELUARKAN *

TANGGAL ENDORSEMENT

TANGGAL BERAKHIR

DOKUMEN *

Browse... No file selected.

Kembali

Create

Copyright © 2019 Task Force InapORTNet, Call Center 151 info151@dephub.go.id

Revision 2088

1805

Layanan Kedatangan dan Keberangkatan X Warta Kapal X Pusat Data X +

↑ → ↺ ↻

https://inaportnet.dephub.go.id/inout/dokumen-kapal/create

80%

variausaha lintassegara - Mocham

variausaha lintassegara Online

Layanan <

Layanan PNBP <

Pembatalan Layanan <

Endorse PMKU <

Warta Kapal

TANDA PENDAFTARAN KAPAL *

2016 Pat No. 9258/L

KODE JENIS DOKUMEN *

Surat ukur kapal

Surat tanda kebangsaan kapal

Surat laut

Pas besar

Pas kecil

Sertifikasi keselamatan kapal

Keselamatan kapal penumpang

Keselamatan kapal barang

Sertifikat kelengkapan dan pengawakan penangkap kapal ikan

Dokumen Asuransi Kerangka Kapal (Wreck Removal Document)

Sertifikat garis muat * (International load line certificate)

Sertifikat pengawakan kapal *

Minimum safe manning certificate

Daftar susunan perwira

Sertifikat pencemaran Nasional atau internasional

Sertifikat internasional pencegahan pencemaran oleh minyak internasional oil pollution prevention certificate Annex 1

Sertifikat internasional pencegahan pencemaran oleh bahan cair beracun secara curah internasional prevention certificate for the carriage of noxious liquid substances in bulk Annex 2

Surat keterangan pemenuhan pencegahan pencemaran oleh barang berbahaya dalam bentuk kemasan (letter of compliance for prevention of pollution by harmful substances carriage by sea in packages form) Annex 3

Sertifikat internasional pencegahan pencemaran oleh kotoran (International sewage pollution prevention certificate) Annex 4

Sertifikat internasional pencegahan pencemaran oleh udara (International air pollution prevention certificate) Annex 6

Copyright © 2019 Task Force InaPORTnet, Call Center 151 info151@dephub.go.id

Re

Layanan Kedatangan dan Keberangkatan X Warta Kapal Keluar X Pusat Data X +

https://inaportnet.dephub.go.id/inout/warta-kapal/view?id=892067

Tidak ada data yang ditemukan.

80%

KUALA TANJUNG, LABUHAN, LAMONGAN, LHOSEUMAWE, LHOX NGA, MAOASSAR, MERAK, PANJANG, SEMABANG/TANJUNG EMAS, TANJUNG INTAN / CILACAP, TANJUNG PERAK, TANJUNG PRIOK, TELUK BAYUR, SATU/SEI DANAU, TUBAN, LEMBAR, SURABAYA/TERSUS PT. PLN (PERSERO), LABUAN AMUK/TANAHAMPO, LONTAR, TARAHAN, TANJUNG BARU/TERSUS PT. KALTIM PRIMA COAL, KOTABARU

Tools Copy Data dari Pelabuhan Sebelumnya

Dokumen Manifest, Awak Kapal, Muatan, Muatan Berbahaya dan Cemar

Klik Disini Nomor Layanan

Tools Copy Warta Kedatangan

Klik Disini Nomor Layanan

Data Pandu Keluar

Tgl Permohonan Pandu	Waktu Permohonan Pandu	Tgl Permohonan Tunda	Waktu Permohonan Tunda
(belum diset)	(belum diset)	(belum diset)	(belum diset)
(belum diset)	(belum diset)	(belum diset)	(belum diset)
(belum diset)	(belum diset)	(belum diset)	(belum diset)

Update

Copyright © 2019 Task Force InaPORTnet, Call Center 151 info151@dephub.go.id

Revision 2088

18:11

Layanan Kedatangan dan Keberangkatan

Warta Kapal Keluar

https://inaportnet.dephub.go.id/#

DOMISILI KEAGENAN

KABUPATEN GRESEK

variausaha@lintassegara

Online

Layanan

Layanan PNPB

Billing PNPB Labuh

Billing PNPB BM88

Billing PNPB Rambou

Billing PNPB VTS

Pembatalan Layanan

Endorse PMKU

Warta Kapal Keluar

BERKAH 99

NOMOR LAYAMAN : BDN.IDGRE.1904.000350

TANDA KAPAL : TANDA PENDAFTARAN KAPAL : 2016 Pat No. 9258/L

BENDERA : ID

NO. VOYAGE : 02

JENIS KAPAL : BULK CARRIER / CURAH

TAHUN PEMBUATAN : 1999

NO INMARSAT :

CSO : NAMA : M.ZAINUDIN

SPEKIFIKASI : GT : 26580 Ton

DRAFT MAX : DRAFT DEPAN : DRAFT BELAKANG

KETINGGIAN UDARA : 13.7 Meter

Meter

Dioperasikan Oleh

NAMA : PT. PELAYARAN BERKAH SETANGGI TIMUR

PENANGGUNG JAWAB : MASRIADI (Direktur Utama)

SIUPAL : B XXXV-483/AT/54

ALAMAT : Jl. Boulevard Barat Raya Blok G No.20, Kel. Kelapa Gading Barat Kec. Kelapa Gading, Jakarta Utara

Agen Kapal

NAMA : PT. VARIA USAHA LINTAS SEGARA

PENANGGUNG JAWAB : Azwar windarto

SIUPAL : B XXV-1617/AL-58

ALAMAT : Jl Veteran No 171 A Gresik Jawa Timur

Info Keberangkatan

PELABUHAN TUJUAN : PANJANG

BERTOLAK DARI : GRESEK

BERTOLAK DARI DERAGA : DERAGA PT. PETROKIMIA PUPUK INDONESIA

PADA TAMGAL : 2019-04-20 07:00:00

Kembali

Aksi

Beranda > Warta Kapal Keluar > BERKAH 99

variausaha@lintassegara - Moammad zainudin

80%

...

🔍

☆

📄

🔄

🏠

🌐

📶

🔋

🕒

18:17



Monitoring InaPortNet

Nomor PKK : PKK.DN.IDGRE.1904.000377

INFORMASI KAPAL :

Nama Kapal	: SENTANA ABADI
Nahkoda	:
Jenis Kapal	: TONGKANG / BARGE
Tanda Pendaftaran Kapal	: 2016 PPa No. 4783/L
Bendera / Call Sign / IMO	: ID / - / -
GT / DWT	: 3196 / 7700
Panjang / Lebar	: 91.5 / 24.4
Draft Depan / Belakang	: 4.4 / 4.6
Draft Tengah / Max	: - / 5.5
Tahun Pembuatan	: 2014
No Inmarsat	:
CSO	: M.zainudin (081380685976)

INFORMASI KEAGENAN :

Nama Perusahaan	: PT. VARIA USAHA LINTAS SEGARA
Alamat	: Jl Veteran No 171.A Gresik Jawa Timur
Telp / Fax	: (031) 3978204 / 0313978204
Email	: vulsagency@gmail.com
Penanggung Jawab	: Azwar windarto

INFORMASI KEDATANGAN & KEBERANGKATAN:

KEDATANGAN				KEBERANGKATAN			
Jenis Trayek	:	TRAMPER		Jenis Trayek	:	TRAMPER	
Nomor Trayek	:	AL 103/2000/1098/1418/19		Nomor Trayek	:	AL 103/2000/1098/1418/19	
ETA / ETD	:	22-04-2019 11:00.00 / 30-04-2019 07:00.00		ETA / ETD	:	22-04-2019 11:00.00 / 13-05-2019 07:00.00	
Asal / Tujuan	:	SAMARINDA / SAMARINDA		Asal / Tujuan	:	SAMARINDA / PALEMBANG	

Status Pelayanan : SENTANA ABADI

Layanan	Waktu			Status	Verifikator	Nomor Produk
	Pemohonan	Persetujuan	Proses			
Keagenan	06-05-2019 12:38:30	17-04-2019 09:23:50	19 Hari 3 Jam 14 Menit 40 Detik	Di Setujui	OP	-
PKK	06-05-2019 12:38:30	06-05-2019 12:40:13	0 Hari 0 Jam 1 Menit 43 Detik	Di Setujui	OP	PKK DN.IDGRE.1904.000377
Data Integrasi PKK	Waktu Transaksi			Status		Pesan
	17-04-2019 21:57:38			01		Success
SPM	06-05-2019 12:38:30	17-04-2019 22:15:29	18 Hari 14 Jam 23 Menit 1 Detik	Di Setujui	SB	SPM.IDGRE.0419.0000377
RKBM	30-04-2019 06:04:39	30-04-2019 13:05:57	0 Hari 7 Jam 1 Menit 18 Detik	Di Setujui	OP	SL004.IDGRE.0419.000260
	06-05-2019 12:34:06	-	25 Hari 23 Jam 59 Menit 28 Detik	Draft	OP	-
	06-05-2019 12:34:06	-	25 Hari 23 Jam 59 Menit 28 Detik	Draft	OP	-
	06-05-2019 12:38:30	06-05-2019 12:59:04	25 Hari 23 Jam 55 Menit 4 Detik	Di Setujui	OP	SL004.IDGRE.0519.000046
	06-05-2019 12:56:40		0 Hari 0 Jam 2 Menit 24 Detik			



Monitoring InaPortNet

RKBM	30-04-2019 06.04.39	30-04-2019 13.05.57	0 Hari 7 Jam 1 Menit 18 Detik	Di Setujui	OP	SL004.IDGRE.0419.000260
	06-05-2019 12.34.06	-	25 Hari 23 Jam 59 Menit 28 Detik	Draft	OP	-
	06-05-2019 12.34.06	-	25 Hari 23 Jam 59 Menit 28 Detik	Draft	OP	-
	06-05-2019 12.38.30	06-05-2019 12.59.04	25 Hari 23 Jam 55 Menit 4 Detik	Di Setujui	OP	SL004.IDGRE.0519.000046
	06-05-2019 12.56.40		0 Hari 0 Jam 2 Menit 24 Detik			
Data Integrasi RKBM	Waktu Transaksi		Status		Pesan	
	06-05-2019 12:59:05		01		Success	
	30-04-2019 13:05:57		01		Success	
RPK-RO/OP	22-04-2019 13.01.41	22-04-2019 13.01.41	0 Hari 0 Jam 0 Menit 0 Detik	Di Setujui	PELINDO	IDGRE-RPKRO-LBH62379
	30-04-2019 05.06.35	30-04-2019 05.06.35	0 Hari 0 Jam 0 Menit 0 Detik	Di Setujui	PELINDO	IDGRE-2019403120538713
	03-05-2019 10.21.43	03-05-2019 10.21.43	0 Hari 0 Jam 0 Menit 0 Detik	Di Setujui	PELINDO	IDGRE-RPKRO-LB-65094
	06-05-2019 08.42.44	06-05-2019 08.42.44	0 Hari 0 Jam 0 Menit 0 Detik	Di Setujui	PELINDO	IDGRE- RPKRO.IDGRE.PTK.190518552
PPK	22-04-2019 13.01.41	22-04-2019 13.12.10	0 Hari 0 Jam 10 Menit 29 Detik	Di Setujui	OP	PPK IDGRE 0419.001130
	30-04-2019 05.06.35	30-04-2019 05.58.08	0 Hari 0 Jam 51 Menit 33 Detik	Di Setujui	OP	PPK IDGRE 0419.001553
	03-05-2019 10.21.43	03-05-2019 10.22.43	0 Hari 0 Jam 1 Menit 0 Detik	Di Setujui	OP	PPK IDGRE 0519.000120
	06-05-2019 08.42.44	06-05-2019 08.54.48	0 Hari 0 Jam 12 Menit 4 Detik	Di Setujui		PPK IDGRE 0519.000278
Data Integrasi PPK	Waktu Transaksi		Status		Pesan	
	22-04-2019 13:12:12		01		Success	
	30-04-2019 12:58:09		01		Success	
	03-05-2019 17:22:44		01		Success	
	06-05-2019 15:54:49		01		Success	
SPK PANDU	12-05-2019 21:56:06	12-05-2019 13:36:57	0 Hari 8 Jam 19 Menit 9 Detik	Di Setujui	PELINDO	IDGRE-203620374776TK1
	22-04-2019 13:12:10	22-04-2019 13:13:40	0 Hari 0 Jam 1 Menit 30 Detik	Di Setujui	PELINDO	IDGRE-204513002159TK1



Monitoring InaPortNet

SPK PANDU	12-05-2019 21:56:06	12-05-2019 13:36:57	0 Hari 8 Jam 19 Menit 9 Detik	Di Setujui	PELINDO	IDGRE-203620374776TK1
	22-04-2019 13:12:10	22-04-2019 13:13:40	0 Hari 0 Jam 1 Menit 30 Detik	Di Setujui	PELINDO	IDGRE-204513002159TK1
	30-04-2019 05:58:08	30-04-2019 13:19:07	0 Hari 7 Jam 20 Menit 59 Detik	Di Setujui	PELINDO	IDGRE-205313170066TK1
	03-05-2019 10:22:43	03-05-2019 11:15:35	0 Hari 0 Jam 52 Menit 52 Detik	Di Setujui	PELINDO	IDGRE-202718134769TK1
	06-05-2019 08:54:48	08-05-2019 22:39:38	2 Hari 13 Jam 44 Menit 50 Detik	Di Setujui		
SPOG	17-04-2019 09:22:56	22-04-2019 14:01:29	5 Hari 4 Jam 38 Menit 33 Detik	Di Setujui	SB	SPOG.IDGRE.0419.0001042
	17-04-2019 09:22:56	30-04-2019 13:29:13	13 Hari 4 Jam 6 Menit 17 Detik	Di Setujui	SB	SPOG.IDGRE.0419.0001446
	17-04-2019 09:22:56	03-05-2019 18:27:03	16 Hari 9 Jam 4 Menit 7 Detik	Di Setujui	SB	SPOG.IDGRE.0519.0000135
	17-04-2019 09:22:56	09-05-2019 05:46:43	21 Hari 20 Jam 23 Menit 47 Detik	Di Setujui		SPOG.IDGRE.0519.0000385
Data Integrasi SPOG	Waktu Transaksi		Status		Pesan	
	22-04-2019 14:01:31		01		Success	
	30-04-2019 13:29:15		01		Success	
	03-05-2019 18:27:04		01		Success	
	09-05-2019 05:46:44		01		Success	
PINDAH	30-04-2019 05:16:16	30-04-2019 12:18:15	0 Hari 7 Jam 1 Menit 59 Detik	Di Setujui	OP	KP.IDGRE.0419.000995
	03-05-2019 10:00:57	03-05-2019 17:19:47	0 Hari 7 Jam 18 Menit 50 Detik	Di Setujui	OP	KP.IDGRE.0519.000077
	08-05-2019 15:54:59	09-05-2019 03:58:07	0 Hari 12 Jam 3 Menit 8 Detik	Di Setujui	OP	KP.IDGRE.0519.000237
Data Integrasi PINDAH	Waktu Transaksi		Status		Pesan	
	30-04-2019 12:18:16		01		Pindah Sukses .Permohonan ini tercatat melakukan Permohonan Tunda	
	03-05-2019 17:19:48		01		Pindah Sukses .Permohonan ini tercatat melakukan Permohonan Tunda	
	09-05-2019 03:58:08		01		Pindah Sukses .Permohonan ini tercatat melakukan Permohonan Tunda	
KEPELAUTAN	12-05-2019 13:08:51	12-05-2019 20:25:37	0 Hari 7 Jam 16 Menit 46 Detik	Di Setujui	SB	SL019.IDGRE.0519.000256
LKK	12-05-2019 13:08:51	12-05-2019 21:56:06	0 Hari 8 Jam 4 Menit 15 Detik	Di Setujui	OP	SL002.IDGRE.0519.000366



Monitoring InaPortNet

	17-04-2019 09:22:56	30-04-2019 13:29:13	13 Hari 4 Jam 6 Menit 17 Detik	Di Setujui	SB	SPOG.IDGRE.0419.0001446
					SB	SPOG.IDGRE.0519.0000135
	17-04-2019 09:22:56	03-05-2019 18:27:03	16 Hari 9 Jam 4 Menit 7 Detik	Di Setujui	SB	SPOG.IDGRE.0519.0000385
	17-04-2019 09:22:56	09-05-2019 05:46:43	21 Hari 20 Jam 23 Menit 47 Detik	Di Setujui		
Data Integrasi SPOG	Waktu Transaksi			Status	Pesan	
	22-04-2019 14:01:31			01	Success	
	30-04-2019 13:29:15			01	Success	
	03-05-2019 18:27:04			01	Success	
	09-05-2019 05:46:44			01	Success	
PINDAH	30-04-2019 05:16:16	30-04-2019 12:18:15	0 Hari 7 Jam 1 Menit 59 Detik	Di Setujui	OP	KPIDGRE.0419.0000995
					OP	KPIDGRE.0519.000077
	03-05-2019 10:00:57	03-05-2019 17:19:47	0 Hari 7 Jam 18 Menit 50 Detik	Di Setujui	OP	KPIDGRE.0519.000237
	08-05-2019 15:54:59	09-05-2019 03:58:07	0 Hari 12 Jam 3 Menit 8 Detik	Di Setujui		
Data Integrasi PINDAH	Waktu Transaksi			Status	Pesan	
	30-04-2019 12:18:16			01	Pindah Sukses .Permohonan ini tercatat melakukan Permohonan Tunda	
	03-05-2019 17:19:48			01	Pindah Sukses .Permohonan ini tercatat melakukan Permohonan Tunda	
	09-05-2019 03:58:08			01	Pindah Sukses .Permohonan ini tercatat melakukan Permohonan Tunda	
KEPELAUTAN	12-05-2019 13:08:51	12-05-2019 20:25:37	0 Hari 7 Jam 16 Menit 46 Detik	Di Setujui	SB	SL019.IDGRE.0519.000256
LKK	12-05-2019 13:08:51	12-05-2019 21:56:06	0 Hari 8 Jam 47 Menit 15 Detik	Di Setujui	OP	SL002.IDGRE.0519.000366
Data Integrasi LKK	Waktu Transaksi			Status	Pesan	
	12-05-2019 20:09:39			01	Keluar Sukses .Permohonan ini tercatat melakukan Permohonan Tunda	
	12-05-2019 21:56:07			07	Keluar Data LKK sudah ada.	
LK3	12-05-2019 13:08:51	12-05-2019 21:58:23	0 Hari 8 Jam 49 Menit 32 Detik	Di Setujui	OP	SL003.IDGRE.0519.000301
SPB	12-05-2019 13:36:57	12-05-2019 20:59:20	0 Hari 7 Jam 22 Menit 23 Detik	Di Setujui	SB	SPB.IDGRE.0519.0000245

Pedoman Wawancara Untuk Perwira KSOP kelas II Gresik

a. Pedoman umum wawancara:

Wawancara dilakukan terhadap perwira KSOP mengetahui pengaruh sistem Inapornet dalam Pelaksanaan pelayanan jasa kepelabuhanan dari sistem manual ke sistem inaportnet di pelabuhan Gresik. Wawancara ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi maupun gambaran lain yang berasal dari lingkungan KSOP kelas II Gresik yang akan dicatat sebagai sumber informasi utama dan tambahan terkait penelitian ini.

b. Identitas Responden

1. Nama : Alam Ali Purnadi MM,M. Mar.E
2. Unit kerja/bagian/divisi : Penjagaan dan Penyelamatan (Gamat)
3. Jabatan : Perwira GAMAT

c. Pertanyaan

1. Apa yang dimaksud Inapornet ?

Jawab : “Inapornet adalah portal elektronis yang terbuka dan netral guna memfasilitasi pertukaran data dan informasi layanan kepelabuhanan secara cepat, aman, netral dan mudah yang *terintegrasi* dengan instansi pemerintah terkait, badan usaha pelabuhan dan pelaku atau pengguna untuk *meningkatkan daya saing komunitas logistik* indonesia. Pengguna Inaportnet adalah instansi pemerintah & badan usaha pelabuhan serta pelaku industri di Indonesia.

2. Bagaimana cara mengakses sistem inaportnet ?

Jawab : “Mengakses sistem inapornet sangat mudah dengan membuka website <http://inaportnet.dephub.go.id>.

3. Apa keuntungan yang didapat dari penggunaan sistem ini?

Jawab “ Yang pasti yang terpenting adalah pelayanan menjadi lebih cepat karena sudah terorganisir menjadi satu dalam sistem”

4. Apa kekurangan disitem ini yang dirasakan oleh pengguna ?

Jawab : “ kurangnya sosialisasi terhadap pengguna jasa tentang layanan ini”

5. Bagaimana bentuk sosialisasi pemahaman terhadap sistem inapornet ini ?

Jawab : “ Kita harus melakukan seminar yang diberikan kepada perusahaan jasa dipelabuhan gresik”

6. Apakah pengaruh proses pergantian sistem dari manual ke sitem inapornet?

Jawab : “ Ada, kurangnya sdm yang belum mengerti dan masih nyaman dengan sitem yang lama”

7. Apakah terdapat forum khusus untuk berkoordinasi dengan instansi terkait lain?

Jawab : “ Iya, kita juga terkadang ada jadwal pertemuan dengan instansi terkait dengan undangan dari PELINDO untuk berkoordinasi kelancaran sistem”

Pedoman Wawancara Untuk Pengguna Jasa (Keagenan) gresik

a. Pedoman umum wawancara:

Wawancara dilakukan terhadap **Pengguna Jasa (Keagenan)** mengetahui pengaruh sistem Inapornet dalam Pelaksanaan pelayanan jasa kepelabuhanan dari sistem manual ke sistem inaportnet di pelabuhan Gresik. Wawancara ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi maupun gambaran lain yang berasal dari lingkungan KSOP kelas II Gresik yang akan dicatat sebagai sumber informasi utama dan tambahan terkait penelitian ini.

b. Identitas Responden

1. Nama : Muhammad Zainudin
2. Unit kerja/bagian/divisi : Keagenan
3. Jabatan : Operasional Keagenan

c. Pertanyaan

1. Apa yang dimaksud Inapornet ?

Jawab : “Inapornet adalah portal elektronis yang terbuka dan netral guna memfasilitasi pertukaran data dan informasi layanan kepelabuhanan secara cepat, aman, netral dan mudah.

2. Bagaimana cara mengakses sistem inaportnet ?

Jawab : “Mengakses sistem inapornet sangat mudah dengan membuka website <http://inaportnet.dephub.go.id>.

3. Apa keuntungan yang didapat dari penggunaan sistem ini?

Jawab “ Yang pasti yang terpenting adalah pelayanan menjadi lebih cepat karena sudah terorganisir menjadi satu dalam sistem”

4. Apa kekurangan disitem ini yang dirasakan oleh pengguna ?

Jawab : “ kurangnya sosialisasi terhadap pengguna jasa tentang layanan ini”

5. Bagaimana bentuk sosialisasi pemahaman terhadap sistem inapornet ini ?

Jawab : “ Kita harus melakukan seminar yang diberikan kedapah perusahaan jasa dipelabuhan gresik”

6. Apakah pengaruh proses pergantian sistem dari manual ke sitem inapornet?

Jawab : “ Ada, kurangnya sdm yang belum mengerti dan masih nyaman dengan sitem yang lama”

7. Apakah terdapat forum khusus untuk berkoordinasi dengan instansi terkait lain?

Jawab : “ Iya, dari pihak Syahbandar juga terkadang ada jadwal pertemuan dengan instansi terkait dengan undangan dari PELINDO untuk berkoordinasi kelancaran sistem”



Pedoman Wawancara Untuk Pengguna Jasa (PBM) gresik

a. Pedoman umum wawancara:

Wawancara dilakukan terhadap **Pengguna Jasa (Keagenan)** mengetahui pengaruh sistem Inapornet dalam Pelaksanaan pelayanan jasa kepelabuhanan dari sistem manual ke sistem inaportnet di pelabuhan Gresik. Wawancara ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi maupun gambaran lain yang berasal dari lingkungan KSOP kelas II Gresik yang akan dicatat sebagai sumber informasi utama dan tambahan terkait penelitian ini.

b. Identitas Responden

1. Nama : Muhammad Zainul Arifin
2. Unit kerja/bagian/divisi : Keagenan dan Operasional kapal
3. Jabatan : Kasi Operasional

c. Pertanyaan

1. Apa yang dimaksud Inapornet ?

Jawab : “Inapornet adalah portal elektronis yang terbuka dan netral guna memfasilitasi pertukaran data dan informasi layanan kepelabuhanan secara cepat, aman, netral dan mudah yang *terintegrasi* dengan instansi pemerintah terkait, badan usaha pelabuhan dan pelaku atau pengguna untuk *meningkatkan daya saing komunitas logistik indonesia*. Pengguna Inaportnet adalah instansi pemerintah & badan usaha pelabuhan serta pelaku industri di Indonesia.

2. Bagaimana cara mengakses sistem inaportnet ?

Jawab : “Mengakses sistem inapornet sangat mudah dengan membuka website <http://inaportnet.dephub.go.id>.

3. Apa keuntungan yang didapat dari penggunaan sistem ini?

Jawab “ Yang pasti yang terpenting adalah pelayanan menjadi lebih cepat karena sudah terorganisir menjadi satu dalam sistem”

4. Apa kekurangan disitem ini yang dirasakan oleh pengguna ?

Jawab : “ kurangnya sosialisasi terhadap pengguna jasa tentang layanan ini”

5. Bagaimana bentuk sosialisasi pemahaman terhadap sistem inapornet ini ?

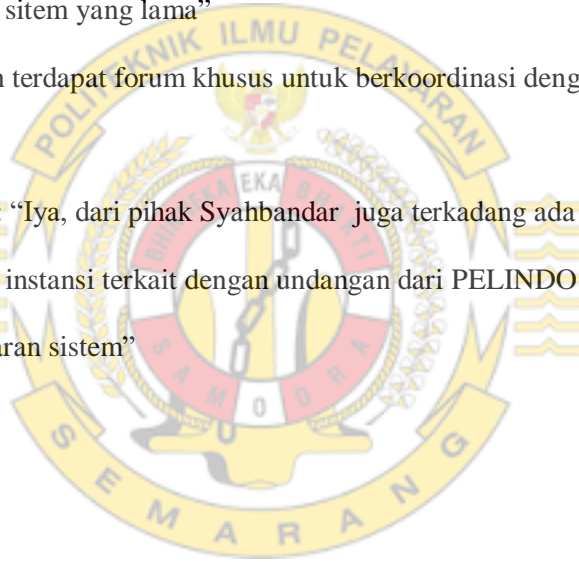
Jawab : “ Kita harus melakukan seminar yang diberikan kepada perusahaan jasa dipelabuhan gresik”

6. Apakah pengaruh proses pergantian sistem dari manual ke sitem inapornet?

Jawab : “ Ada, kurangnya sdm yang belum mengerti dan masih nyaman dengan sitem yang lama”

7. Apakah terdapat forum khusus untuk berkoordinasi dengan instansi terkait lain?

Jawab : “Iya, dari pihak Syahbandar juga terkadang ada jadwal pertemuan dengan instansi terkait dengan undangan dari PELINDO untuk berkoordinasi kelancaran sistem”



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama Lengkap : Yusuf Wahyu Pratama
2. Tempat, Tanggal Lahir : Klaten, 26 Maret 1996
3. N.I.T : 51145520 K
4. Alamat Asal : Ngemplak Baru Rt 19 Rw 08, Ketitang,
Juwiring, Klaten
5. Agama : Islam
6. JenisKelamin : Laki - laki
7. Nama Orang Tua
 - a. Nama Ayah : Suroto
 - b. NamaIbu : Sri Wahyuni
8. Riwayat Pendidikan
 - a. Lulus Sekolah Dasar : 2008 (SDN 1 Tlogorandu)
 - b. Lulus SMP : 2011 (SMP N 5 Sukoharjo)
 - c. Lulus SMA : 2014 (SMA N 3 Sukoharjo)
9. Pengalaman Praktek / Proda
 - a. Perusahaan Pelayaran : PT. Varia Usaha Lintas Segara